roXtra Prozesse

Die digitale Software-Lösung für Prozesse und Formulare - damit Ihre QM-Strategie immer besser wird

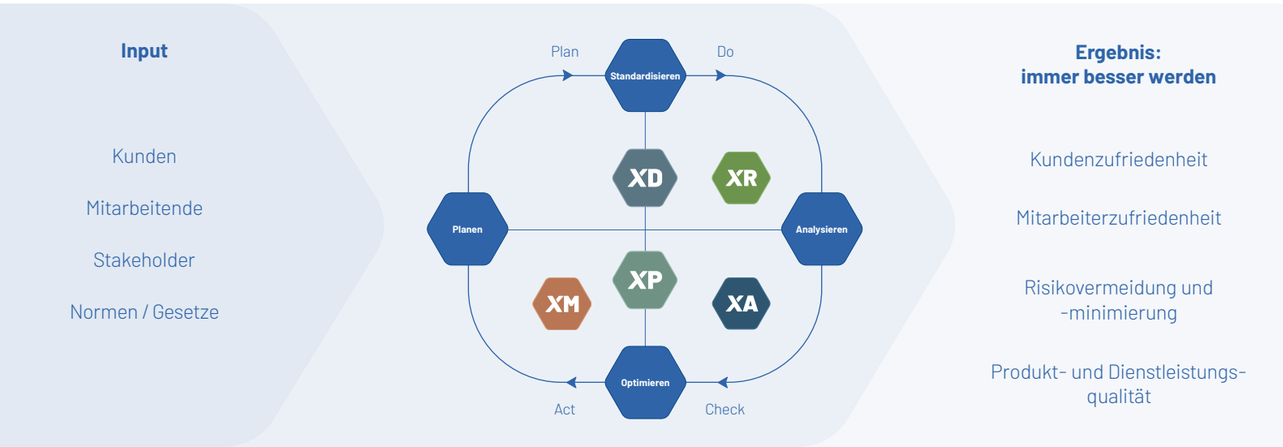
roXtra
immer besser werden

Roxtra GmbH | Schillerstraße 21 | D-73033 Göppingen
Telefon +49 (0) 7161 505 70-0 | **Fax** +49 (0) 7161 505 70-29
Internet www.roxtra.com | **Email** service@roxtra.com
Geschäftsführung Dr. Tilo Roßmanith & Marc Schukey

roxtra.com

roXtra Prozesse innerhalb des modularen Aufbaus der digitalen Qualitätsmanagement-Software

Unsere **modulare QM-Software** ist wie ein digitaler Qualitätsmanager, der Sie dabei unterstützt, immer besser zu werden: roXtra vereint Qualitätsmanagement, dynamisches Prozessmanagement sowie ganzheitliches Risiko-, Audit- und Maßnahmenmanagement in einem einzigen System und hilft Ihnen dabei, Ihre Geschäftsprozesse effektiver, sicherer und wirtschaftlicher umzusetzen.
Die Bedienung ist einfach und intuitiv, so dass Qualitätsmanagement sowohl auf Führungsebene als auch von Mitarbeitenden mit Freude für den gemeinsamen Erfolg gelebt wird – Tag für Tag.



Die Module der QM-Software roXtra im Überblick

XD **roXtra Dokumente**
Die digitale Lösung für normgerechte und revisionssichere Dokumentenlenkung.

XR **roXtra Risiken**
Risiken präzise erkennen, effektiv analysieren und wirksam minimieren.

XP **roXtra Prozesse**
Ihre Software für ausführbare und automatisierte Geschäftsprozesse.

XM **roXtra Maßnahmen**
Das zentrale Instrument zur kontinuierlichen Verbesserung.

XA **roXtra Audits**
Planen und dokumentieren Sie effektiv Ihre Audits.

Für eine gelebte digitale Transformation

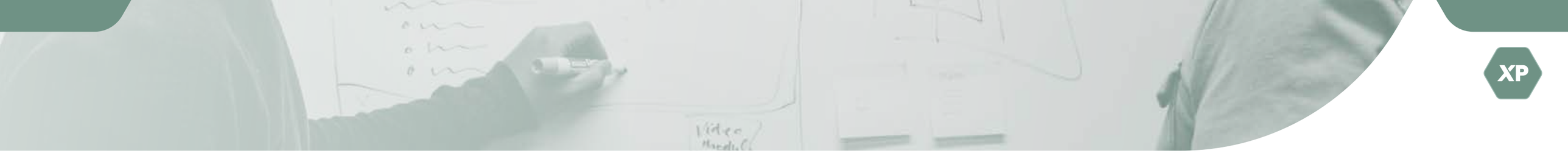
Abläufe und Formulare agil digitalisieren

Klar definierte Prozesse sind der Schlüssel zum Erfolg Ihres Unternehmens: Sie schaffen Transparenz über innerbetriebliche Strukturen, Abläufe und Verantwortlichkeiten und legen somit die Grundlage zur kontinuierlichen Optimierung des Qualitätsmanagements.

Die Digitalisierung und damit das mobile, standortunabhängige Arbeiten sowie Home Office haben in den letzten Jahren immer mehr an Bedeutung gewonnen.

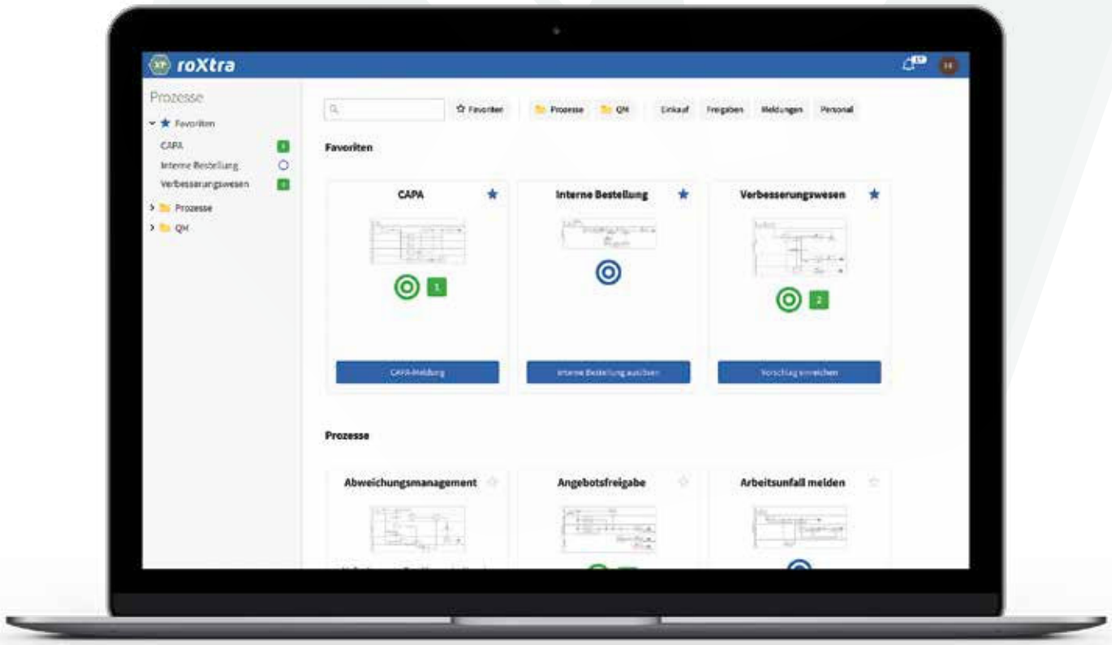
Dabei stellen die dezentrale Kommunikation sowie die Zusammenarbeit über verschiedene Standorte hinweg für viele Unternehmen nach wie vor eine große Herausforderung dar.

Hier kommt roXtra ins Spiel und unterstützt Sie bei der Etablierung eines interaktiven und gelebten Prozessmanagements.



roXtra wird zum Dreh- und Angelpunkt Ihrer Geschäftsprozesse

Greifen Sie auf bestehende Prozessvorlagen zurück oder modellieren Sie Ihre Abläufe nach eigenen Vorstellungen und individuellen Anforderungen.



Eine Auswahl möglicher Prozesse

- Urlaubsanträge
- Rechnungsprüfungen
- Bestellungen
- CAPA
- Aufgabenmanagement
- Auftragsabwicklung
- Mitarbeiter-Onboarding
- Reisekostenabrechnung
- Kanban-Board
- Datenschutzmeldung
- Beschwerdemanagement
- Change-Management

Interaktive automatisierte Formulare

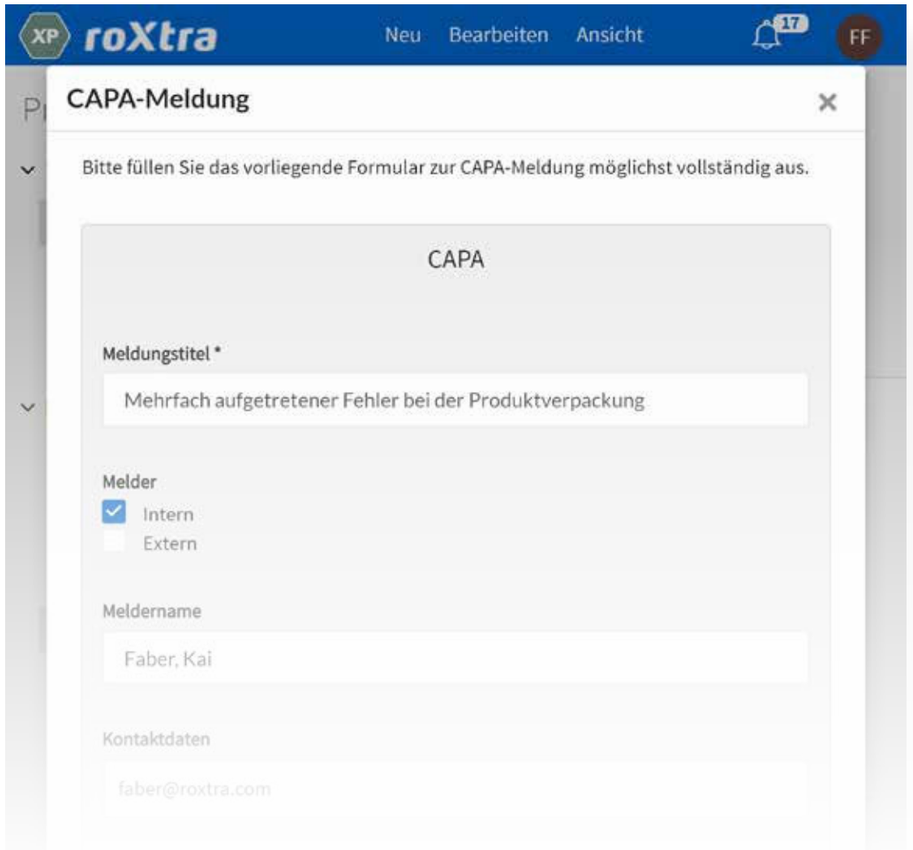
Elektronische Formulare sind ein Werkzeug im Bereich des Prozessmanagements zur effektiven Strukturierung, Digitalisierung und Automatisierung Ihrer Prozesse.

Vorbei sind die Zeiten von unleserlichen Papierformularen: Füllen Sie Formulare digital in roXtra aus und leiten Sie diese mit nur einem Klick und ganz ohne Medienbruch zur Bearbeitung oder Freigabe weiter.

Das beschleunigt Ihren Informations- und Aufgabenfluss völlig unabhängig vom Standort des jeweiligen Mitarbeitenden.

Im Aufbau Ihrer Formulare sind Sie dabei völlig frei. Erstellen Sie individuelle Eingabemasken, hinterlegen Sie entsprechende Rollen und Verantwortlichkeiten und automatisieren Sie Benachrichtigungen an Beteiligte.

Übersichtliche Formulare helfen Ihnen, Prozesse zu strukturieren und Maßnahmen anzustoßen



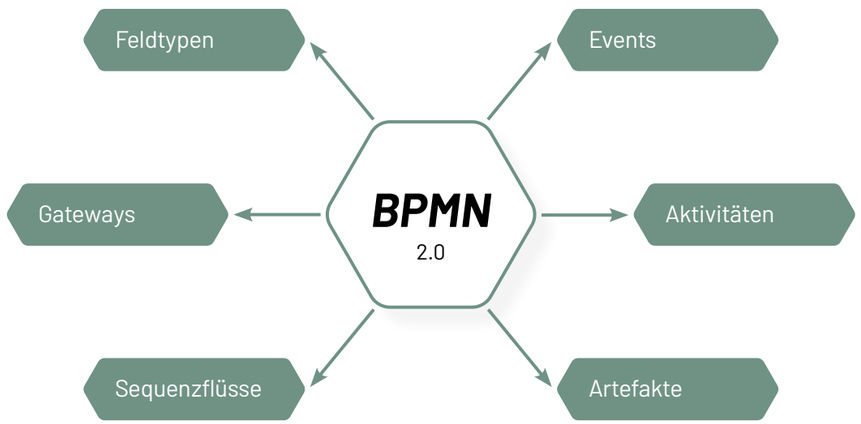
Flexible Gestaltung und Anpassung Ihrer Prozesse

Neben einer großen Auswahl an Prozessvorlagen zur sofortigen Nutzung können Sie auch Ihre eigenen Prozesse modellieren. Eine Programmierung ist hierfür nicht notwendig. Erstellen Sie Ihre Prozesse beispielsweise über eine einfache Expresstabelle. Oder – basierend auf der einheitlichen Sprache zur Geschäftsprozessmodellierung BPMN 2.0 – können Sie Ihre Prozesse auch grafisch modellieren.

Ein Mausklick und Drag&Drop genügen, um Pools, Swimlanes, Aufgaben, Ereignisse, Gateways, Aktivitäten, Sequenzflüsse u. v. a. zu definieren.

Bestimmen Sie Verantwortlichkeiten und Rollen im Prozess sowie Eingabe- bzw. Responsemöglichkeiten für Ihre Mitarbeitenden und alle am Prozess Beteiligten.

Dank der KI-Integration können Prozessbeschreibungen, E-Mail-Vorlagen etc. automatisch generiert werden und vereinfachen so den Arbeitsalltag.



Immer alles im Überblick

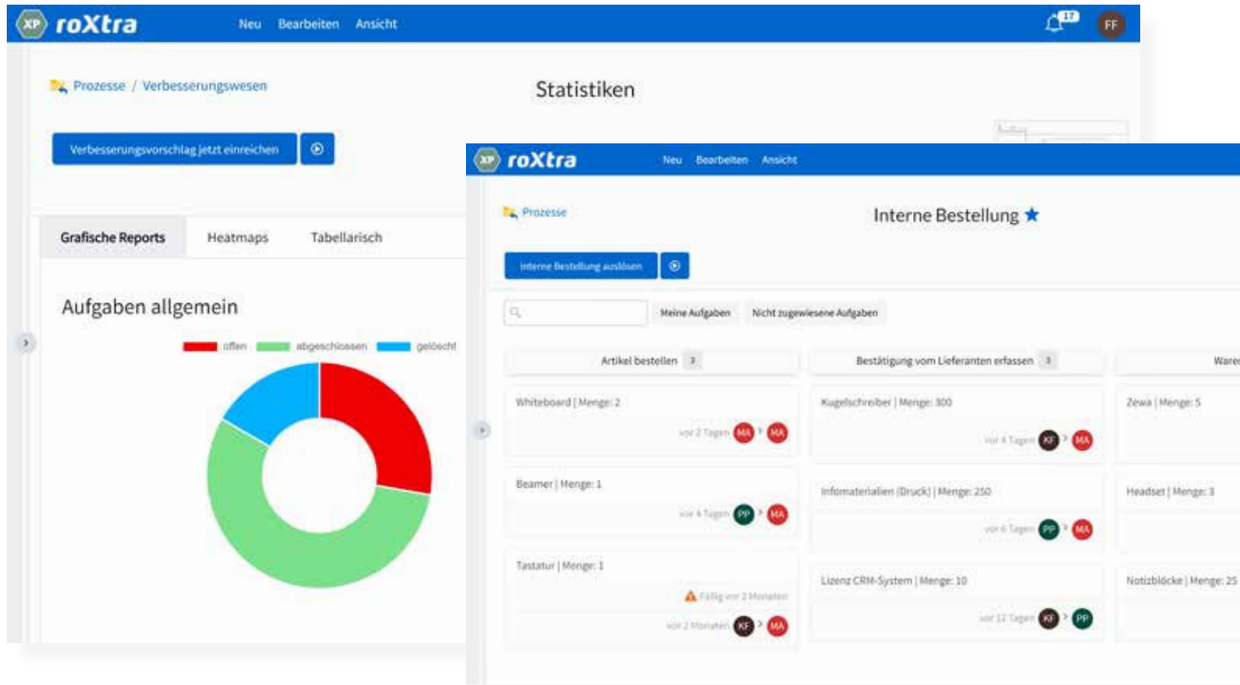
Mithilfe von übersichtlichen Dashboards behalten Sie jeden laufenden Prozess immer im Blick. Fälligkeiten, Aufgabenmanagement und farbliche Markierungen unterstützen bei der Strukturierung. Sämtliche Aktivitäten und Kommentare werden dabei im System nachvollziehbar archiviert.

Über Auswertungen und grafische Reports können Sie zudem Schwachstellen identifizieren und Best Practices als Standard in Ihrem Unternehmen etablieren. Das schafft ein einheitliches Verständnis für komplexe Abläufe.

Systemübergreifendes Arbeiten durch Schnittstellen

Starten Sie Ihre Prozesse aus anderen Anwendungen (z. B. roXtra Dokumente **XD**) oder Webformularen heraus. Für eine einfache und automatisierte Steuerung Ihrer Abläufe stehen Ihnen „Timerevents“ und „Entscheidungen“ zur Verfügung. Zudem haben Sie die Möglichkeit, individuelle Geschäftsregeln zu hinterlegen. Wiederkehrende und komplexe Teilprozesse lagern Sie einfach in Subprozesse aus.

Darüber hinaus können Sie über Schnittstellen weitere IT-Systeme (z. B. CRM, ERP, MS Office Dienste u. v. m.) an Ihre Prozesse anbinden. Damit können Sie aus einem Vorgang in roXtra heraus beispielsweise auf Datenbanken zugreifen oder komplexe und individuelle Berechnungen durchführen.

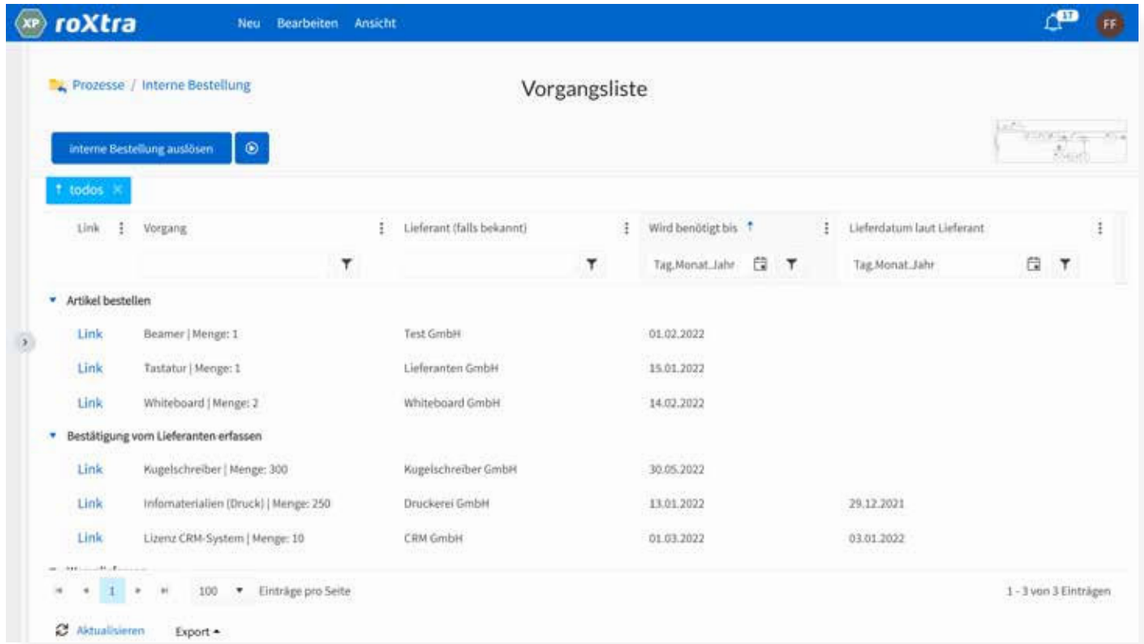


Übersicht über die Statistiken und Ansicht offener Vorgänge eines Prozesses

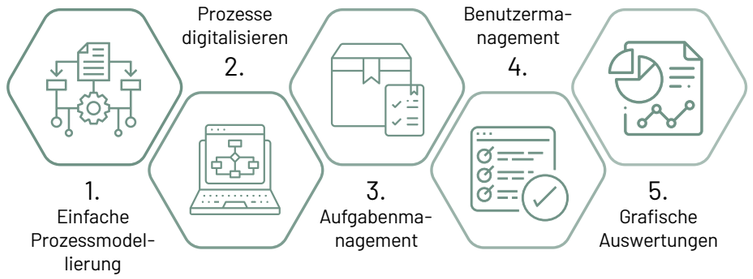
Effiziente Teamarbeit und Kommunikation

Erst eine abteilungsübergreifende Kommunikation und Zusammenarbeit ermöglichen ein kollaboratives und effizientes Arbeiten. Nutzen Sie daher roXtra Prozesse als zentrale Drehscheibe für Ihre Abläufe. Alles, was zu einem Vorgang gehört, finden Sie hier an einem Ort.

Festgelegte, logische Regeln und Verantwortlichkeiten schaffen eine klare Zuordnung von Aufgaben und Tätigkeiten: Die ideale und jederzeit nachverfolgbare Arbeitsgrundlage für alle Prozessbeteiligten. Diese können sich darüber hinaus mit der Kommentarfunktion an Vorgängen beteiligen und Feedback geben. Zudem können Sie einzelne Abläufe und verschiedene Subprozesse miteinander verknüpfen und verlinken. Das erleichtert die Zusammenarbeit von interdisziplinären Teams oder bei abteilungsübergreifenden Projekten.



Jederzeit offene und abgeschlossene Vorgänge nachvollziehen



Ihre Vorteile auf einen Blick

Prozesse

- Vorlagen für viele Einsatzfälle
- Grafische Modellierung auf Basis von BPMN 2.0
- Automatische Ausführung
- Keine Programmierung notwendig
- Anbindung an externe IT-Systeme (z. B. CRM, ERP)
- Benutzermanagement mit intuitivem Rollenkonzept
- Schnelle Prozesserfassung durch KI-Unterstützung

Elektronische Formulare

- Verwendung von bestehenden Office und PDF-Formularen
- Benutzerfreundlicher Formulargenerator
- Einbindung von Dokumenten aus dem Modul roXtra Dokumente (**XD**)
- EditClient zum einfachen Ausfüllen von Office-Formularen
- Volltext und Feldsuche

Alles im Blick

- Aufgabenmanagement mit Fristen
- Dashboards
- Grafische Reports
- Heatmaps
- Audittrail
- Kategorisierung von Prozessen und Vorgängen

Compliance

- Einhaltung von Aufbewahrungsfristen
- Datenschutzkonform
- Klare Zuordnung von Aufgaben und Tätigkeiten

„Wir konnten mithilfe des Moduls „roXtra Prozesse“ bereits eine Menge an Arbeitsabläufen standardisieren. Dies hat den Vorteil, dass die Prozesse schneller und strukturierter ablaufen. Zudem werden alle zu berücksichtigen „Nebenprozesse“ bzw. das Abarbeiten von Kleinigkeiten erledigt und geraten nicht in Vergessenheit. Mithilfe von Timer Events konnten wir dafür sorgen, dass regelmäßig wiederkehrende Aufgaben nicht vergessen werden. Alle Inhalte können über die Vorgangslisten eingesehen werden, sodass Statistiken nicht mehr manuell geführt werden müssen.

Anne Schumann
Qualitätsmanagementbeauftragte, ASKLEPIOS Klinik Bad Salzungen GmbH

Was bestehende Anwender zur **Software roXtra** sagen

Uns vertrauen viele Unternehmen aus den Bereichen Gesundheitswesen, Medizin & Pharma, Industrie & Dienstleistungen, Lebensmittel, Bildungswesen, Öffentliche Einrichtungen & Verwaltung und Sozialwesen. Gerne können Sie sich auf unserer Homepage einen Überblick der Kunden und Referenzen verschaffen.

Scannen Sie den QR-Code um noch mehr zufriedene Kunden kennen zu lernen.

Durch die vielfältige und zuverlässige Software, die stets gute Zusammenarbeit mit dem kompetenten Roxtra-Team sowie deren starken Background und Know-how im Qualitätsmanagement und der Dokumentenlenkung, können sie uns oft sehr elegante und nützliche Lösungen für unsere Probleme anbieten und umsetzen.

Alex von Mylius
Director für Certifcation, TÜV SÜD Product Service Division

Auszug unserer Kunden

ASKLEPIOS
BARMHERZIGE BRÜDER Krankenhaus Regensburg
SKM KÖLN
UME
Universitätsklinikum Tübingen
UNIVERSITÄTS KLINIKUM ulm
UKGM UNIVERSITÄTSKLINIKUM GIESSEN UND MARBURG
caritas Ihr Wohlergehen ist unser Anliegen www.caritas-geldern.de

Wir helfen Ihnen, **immer besser** zu werden

Durch den regelmäßigen Kontakt zu unseren Anwendern, können wir auf aktuelle Anforderungen in der Praxis und sich verändernde Rahmenbedingungen durch neue Normvorgaben eingehen. Gerne finden wir auch für Sie die passende Softwarelösung in einem persönlichen Telefonat.

Michael Stummvoll
Vertriebsleiter bei der Roxtra GmbH

Prozesse begleiten uns ständig – sowohl im persönlichen wie im unternehmerischen Alltag. Genau das macht das Prozessmanagement so spannend. Um Ihre Unternehmensabläufe so effizient wie möglich zu gestalten, stehe ich Ihnen für Fragen zu roXtra Prozesse gerne zur Seite.

M.Sc. (Prozessmanagement) Michael Tom
Einer Ihrer Ansprechpartner für das Modul roXtra Prozesse

Interesse an mehr? Dann erleben Sie **roXtra** live!

Wir stellen Ihnen das gesamte System mit allen Funktionalitäten im Rahmen einer unverbindlichen Online-Präsentation vor.
Kontaktieren Sie uns ganz unkompliziert per E-Mail oder rufen Sie uns an.

roxtra.com | service@roxtra.com | +49 (0) 7161 505 70-0

Wir freuen uns auf Sie!